CENTRE HOSPITALIER
Henri Laborit

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

ANNEXE N° 2 : CONTRÔLE QUALITÉ - GRILLE D'ÉVALUATION

UNITÉ DE CONTRÔLE :……

Secteur : ……...

Date évaluation : ……... Heure évaluation : ……

1 – Représentant(s) CHL :

NOM :…….. Fonction : ……..…

NOM :…….. Fonction : ……..…

2 – Représentant(s) Prestataire :

NOM :…….. Fonction : ……..……

Grille CONTRÔLE QUALITÉ CONTRADICTOIRE « Entretien des locaux »

Éléments à observer	Critères d'évaluation	Seuils en qualité cible	Note * 0 ou 1	Coef	Notes pondérées
Famille B - Entrée, escaliers et couloirs					
Sol dégagé	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Traces / Déchets	Absence	1	3	3
Sols sous les mobiliers	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Déchets	Absence	1	1	1
Sols : angles et détourage	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	1	1
Plinthes goulottes tuyauteries	Salissure adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	2	2
Murs plafonds	Toiles d'araignées	Absence	1	2	2
	Salissure adhérentes / Traces	Absence	1	2	2
Tapis d'accueil	Empoussièrement / Salissures adhérentes	Absence	1	2	2
Mobiliers	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Taches	Absence	1	3	3
Main Courante	Salissure adhérentes / Empoussièrement / Taches	Absence	1	3	3
Extincteur	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	2	2
Radiateur	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	1	1
Fenêtre : Vitres et huisserie	Salissures adhérentes / Empoussièrement / traces	Absence	1	2	2
Fenêtre : Rebords et coulisse	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Insectes morts	Absence	1	2	2
Cadres, tableau d'affichage	Empoussièrement	Absence	1	1	1
Divers : grilles (aération, autre), boîtiers divers	Empoussièrement	Absence	1	1	1
Interrupteur	Salissure adhérentes / Traces	Absence	1	3	3
Porte : surface verticale, dessus, hublot	Salissures adhérentes / Coulures / Empoussièrement	Absence	1	2	2
Poignée de porte, plaque de propreté, feuillure	Traces de doigt / salissures / Coulures / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Famille C et Famille E - Sanitaires Vestiaires					
Sol dégagé	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Taches	Absence	1	3	3
Sols sous les mobiliers	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Déchets	Absence	1	1	1

Sol : Angle et détourage	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	1	1
Plinthes goulottes tuyauterie	Salissure adhérentes, empoussièrement	Absence	1	2	2
Murs plafonds	Toiles d'araignées	Absence	1	2	2
	Salissure adhérentes / Traces	Absence	1	2	2
Lavabo : intérieur et extérieur vasque	Salissures adhérentes / Tartre / Traces	Absence	1	3	3
Lavabo : Robinetterie	Salissures adhérentes / Tartre / Traces	Absence	1	3	3
Lavabo : bouchon, bonde, trop plein	Salissures / Tartre	Absence	1	3	3
Miroir	Traces	Absence	1	2	2
Douche receveur	Taches / Tartre / Traces	Absence	1	3	3
Douche robinetterie (flexible, pomme de douche, mitigeur)	Taches / Tartre / Traces	Absence	1	3	3
Douche : bonde	Salissures / Tartre	Absence	1	3	3
Tuyauterie	Salissure adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	2	2
WC	Réservoir + chasse : Salissure adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	3	3
	Intérieur cuvette : Taches / Tartre / Matières fécales	Absence	1	3	3
	Extérieur cuvette : Taches / Matières fécales / Empoussièrement	Absence	1	3	3
	Lunette et abattant : Taches / Matières fécales	Absence	1	3	3
Distributeurs de consommables (savon, papier mains, papier WC)	Salissure adhérentes / Empoussièrement / traces	Absence	1	3	3
	Présence de papier et savon	Obligatoire	1	3	3
Vadrouille et socle	Salissures adhérentes / Taches	Absence	1	3	3
Poubelle	Salissures adhérentes / Déchets	Absence	1	2	2
Radiateur	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	1	1
Interrupteur	Traces de doigts / Salissures / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Porte : surface verticale, dessus	Salissures adhérentes / Coulures / Empoussièrement	Absence	1	2	2
Poignée de porte, plaque de propreté, feuillure	Traces de doigts, de salissures / Coulures / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Famille F -Salles d'activités & de pause					
Sol dégagé	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Taches	Absence	1	3	3
Sol : Angle et détourage	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	1	1
Plinthes goulottes tuyauteries	Salissure adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	2	2
Murs plafonds	Toiles d'araignées	Absence	1	2	2
	Salissure adhérentes / Traces	Absence	1	2	2
Cadres, tableau d'affichage	Empoussièrement	Absence	1	1	1
Mobilier	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Étagères	Empoussièrement	Absence	1	2	2
Évier : bac et égouttoir	Salissures adhérentes / Tartre / Traces	Absence	1	3	3
Éviers : Bonde, bouchon, trop plein	Salissures / Tartre	Absence	1	3	3
Poubelle	Salissures adhérentes / Déchets	Absence	1	2	2
Fenêtre : Vitres et huisserie	Salissures adhérentes / Empoussièrement / traces	Absence	1	2	2
Fenêtre : Rebords et coulisse	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Insectes morts	Absence	1	2	2
Cadres, tableau d'affichage	Empoussièrement	Absence	1	1	1
Radiateur	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	1	1
Interrupteur	Traces de doigts / Salissures / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Porte : surface verticale, dessus, hublot	Salissures adhérentes / Coulures / Empoussièrement	Absence	1	2	2
Poignée de porte, plaque de propreté, feuillure	Traces de doigts, de salissures / Coulures / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Famille A Famille I - Bureaux, salles diverses					
Sol dégagé	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Taches	Absence	1	3	3
Sols sous les mobiliers	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Déchets	Absence	1	1	1
Sol : angle et détourage	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	1	1
Plinthes goulottes	Salissure adhérentes, empoussièrement	Absence	1	2	2
Murs plafonds	Toiles d'araignées	Absence	1	2	2
	Salissure adhérentes / Traces	Absence	1	2	2
Mobilier : Bureau ou table	Salissures adhérentes / Taches / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Accessoires – téléphone-	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	3	3

autre					
Mobilier : Siège	Salissures adhérentes / Taches / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Étagères	Empoussièrement	Absence	1	2	2
Poubelle	Salissures adhérentes / Déchets	Absence	1	2	2
Cadres, tableau d'affichage	Empoussièrement	Absence	1	1	1
Poubelle	Salissures adhérentes / Déchets	Absence	1	2	2
Fenêtre : Vitres et huisserie	Salissures adhérentes / Empoussièrement / traces	Absence	1	2	2
Fenêtre : Rebords et coulisse	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Insectes morts	Absence	1	2	2
Radiateur	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	1	1
Interrupteur	Traces de doigts / Salissures / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Porte : surface verticale, dessus, hublot	Salissures adhérentes / Coulures / Empoussièrement	Absence	1	2	2
Poignée de porte, plaque de propreté, feuillure	Traces de doigts, de salissures / Coulures / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Famille K - Local entretien					
Sol dégagé	Salissures adhérentes / Empoussièrement / Taches	Absence	1	3	3
Sol : angle et détourage	Salissures adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	1	1
Plinthes, tuyauterie	Salissure adhérentes, empoussièrement	Absence	1	1	1
Murs plafonds	Toiles d'araignées	Absence	1	2	2
	Salissure adhérentes / Traces	Absence	1	2	2
Vidoir : bac	Salissures adhérentes / Tartre / Traces	Absence	1	2	2
Vidoir : robinetterie	Salissures adhérentes / Tartre / Traces	Absence	1	2	2
Étagères	Salissure adhérentes / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Environnement	Odeurs / Déchets	Absence	1	2	2
	Équipement en ordre	Obligatoire	1	2	2
	Produits identifiés	Obligatoire	1	2	2
	Objets non conformes (tenues...)	Absence	1	2	2
Chariots matériels	Propre, seaux vidés et rincés	Obligatoire	1	3	3
	Absence lavettes et de bandeau de lavage des sols sales	Obligation	1	2	2
Interrupteur	Traces de doigts / Salissures / Empoussièrement	Absence	1	3	3
Porte : surface verticale, dessus	Salissures adhérentes / Coulures / Empoussièrement	Absence	1	2	2
Poignée de porte, plaque de propreté, feuillure	Traces de doigts, de salissures / Coulures / Empoussièrement	Absence	1	3	3
* Notes : 0 = Non conforme, 1 = Conforme, 9 = non évalué				216	216

Seuil d'acceptabilité → Total Notes pondérées / Total Coef → ≥ 0,8 = unité de contrôle acceptée

Résultat de la notation : 1

Remarques : ……

……

……

……

……

Signature Représentant(s) CHL

Signature Représentant(s) Prestataire